

Themenfeld 2 - Strategie und Planung

- Kriterium 2.1
- Kriterium 2.2

Kriterium 2.1

Der PDCA-Zyklus (Plan, Do, Check, Act) ist für die Entwicklung und Umsetzung von Strategie und Planung in einer öffentlichen Organisation von besonderer Bedeutung. Zunächst werden zuverlässige Informationen über die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse aller Interessengruppen sowie über die Ergebnisse und Wirkungen der Organisation zusammengetragen.

Kriterium 2.2

Eine Strategie zu entwickeln bedeutet, strategische Ziele in Einklang mit den politischen Programmen, mit den Bedürfnissen der Interessengruppen und mit der Vision der Organisation festzulegen. Dabei werden auch die verfügbaren Managementinformationen sowie Informationen über externe Entwicklungen einbezogen.